

# Általános szerződési feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, A Vityilló apartmanház – Szabó Viktor László 8600 Siófok, Fő utca 97. sz. III. em. 15. ajtó továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

## **Szerződő felek**

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltatónál a vityillo001@gmail.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et és a Házirendet tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: Szabó Viktor László adószámú magánszemély, továbbiakban Szolgáltató

Elektronikus levelezési cím: [vityillo001@gmail.com](mailto:vityillo001@gmail.com)

Telefon: + 36 70 942 0862

## **1. Általános Szerződési Feltételek célja**

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

## **2. Szerződési Feltételek elfogadása**

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

## **3. Szerződési Feltételek hatálya**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2021. november 1-től határozatlan ideig hatályos.

## **4. A szolgáltatás területi hatálya**

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

## **5. Szerződéses fogalmak:**

- Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég
- Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint magánszálláshely szolgáltatást nyújtó Szabó Viktor László adószámú magánszemély, továbbiakban Szolgáltató
- A szolgáltatás: magánszálláshely szolgáltatás

- Árajánlat: A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.
- Foglalás: Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes ár 30 %-nak megfizetésére vonatkozó adatokat.
- Foglalás véglegesítés, érvényesítés: A foglalásban meghatározott, a teljes ár 30 %-nak megfizetése a foglalás biztosítása érdekében. A Foglalás a teljes ár 30 %-nak megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a korábban kiküldött Házirend és az ÁSZF, azon belül a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.
- Fizetési és lemondási feltételek: A szolgáltató által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.
- A szolgáltatás területi hatálya Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

## **6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:**

6.1. Az apartmanház egyben is kiadható. Maximális létszám: 6 fő. Viszont az apartmanház kialakításának köszönhetően teljesen különálló családok, baráti társaságok is kivehetik. A maximális létszám ez esetben is maximum 6 fő, de az eloszlása 2 x 3 főnek biztosított.

6.2. A Szolgáltató nem tartózkodik az apartmanházban, Önök, mint Szerződő felek, a Gyula, Sittyé utca 18. sz. alatti 2 különálló apartman, 1-1 fürdőszobás, teljesen felszerelt konyhával, nappali-étkező helyiséggel, kerti bútorokkal, parkolóval rendelkező vendégházat és szolgáltatásait magánszállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban, illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést, az Önök rendelkezésére bocsátjuk ott tartózkodásuk alatt.

6.3. Minden tőlünk telhetőt megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért, továbbá az időjárási katasztrófák kapcsán keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket.

6.4. Probléma esetén elérhetőek vagyunk a honlapon, illetve a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején. Távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

## **7. Ajánlatkérés, illetve foglalás menete:**

7.1.A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 2 napos türelmi idő után (48 óra) törlésre kerül.

7.2. A foglalás a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség 30 %-ra vonatkozó összeg megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Házirend, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ASZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére és kötbéreként számítja fel:

1. Szeptember 1. – május 31. közötti időben amennyiben azt az érkezés előtt 2 napon belül mondja le,

2. Június 1. – augusztus 31. közötti időben, amennyiben azt az érkezés előtt 5 napon belül mondja le.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Házirendre, a Foglálási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ASZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő a helyszínen vendég/éj alapon. Érintésmentes érkezés esetén utalással. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18 év fölötti személyekre vonatkozik. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a honlapunkon kerülnek meghirdetésre. Továbbá szintén fizetendő érkezéskor a 15 000 Ft letét is.

7.8. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett esetlegesen a közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért az apartmanház üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

7.9. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, közvetített szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

## **8. A Szolgáltatás módosítása, törlése:**

**8.1. Árajánlat:** A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 2 napos (48 óra) türelmi idő után törlésre kerül.

### **8.2. Foglálás**

8.2.1. Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás megerősítéséhez kért, a teljes ár 30 %-nak, a díja, megegyezés szerinti határidőig nem kerül megfizetésre, a foglalás törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.

8.2.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

8.2.3. A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

## **9. Igénybevétel feltételei:**

9.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 15.00-16.00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00-ig.

9.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor vagy érkezés előtt a hatályos jogszabályoknak (2016 évi CLVI. tv. és 414/2015 (XII. 23) Korm rend.) megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.

9.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szálláshely nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a vendégre terheli.

9.4. A házban tilos a dohányzás.

9.5 A fizetési kötelezettség továbbiakban, hogy a helyszínen az idegenforgalmi adóval együttesen fizetendő a 15 000 Ft letét is. Érintésmentes érkeztetés esetén, az érkezés előtt az idegenforgalmi adó, valamint a 15 000 Ft-os letét utalása kötelező.

## **10. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.**

10.1. A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég

1. nem teljesíti az előírt fizetési kötelezettségét.

2. a vendég nem rendeltetészerűen használja a szálláshelyet

3. fertőző betegségben szenved

4. drog befolyása alatt áll

5. elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.

6. a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel

7. bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el

8. saját vagy más testi épségét veszélyezteti

9. a bejelentetteken felül, ha más személyt is beenged

10. Gyula város Önkormányzatának rendelete alapján a pihenni vágyó vendégek nyugalma zavarja. (hangos zenehallgatás... hangoskodás... stb.)

11. Nem írja alá a kért dokumentumokat, azokat nem küldi vissza az érkezést követően 2 órán belül

12. Nem tölti ki a bejelentő lapot, és nem adja át fényképes igazolványát az érkezést követően, az adminisztráció elvégzéséhez.

13. Nem fogadja el a házirendet

## **11. A Vendég jogai**

1. A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetészerű használatára,

2. A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon, illetve írásban a vityillo001@gmail.com címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

5. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

## **12. A Vendég kötelezettségei**

12.1. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

12.2. Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

12.3. Vendég köteles az általa, vagy kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.

### **13. A Szolgáltató jogai**

13.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett, a szállás teljes árának 30 % összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltételekben, valamint a Házirendben rögzítettek szerint.

13.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 10.1. 1-13. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

### **14. A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége**

14.1. A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

14.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében

14.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.

14.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra, illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

14.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltató közösségi tereiben, illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

14.6. A Szolgáltató ingyenes, bekerített parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **15. Fizetési és Lemondási Feltételek**

15.1. A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek illetve az ASZF és a részletszabályozást tartalmazó Házirend elfogadásával, a szállás teljes árának a 30 %-os díjának előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapiig nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

15.2. A 30 %-os díj megfizetése történhet átutalással, interneten és személyesen is készpénzben. A fennmaradó szállásdíj személyes fogadás esetén érkezéskor a helyszínen a kulcs átvételekor készpénzben vagy kontaktmentes érkezés esetén az érkezés napján, de az érkezés előtt minimum 5 órával átutalással fizetendő. Lemondás esetén a 7.2 pont alapján tudjuk csak visszatéríteni a foglalót.

15.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő Vendéget, illetve annak bank kártyáját terheli.

## **16. Internetes online fizetési rendszer feltételei:**

16.1. Általános jellemzők:

16.2. A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

16.3. A Szerződés akkor jön létre, ha a fenti pont értelmében a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi egyben a jelen Szerződési Feltételek elfogadását jelenti.

16.4. A Vendég a szolgáltatások ellenértékét elektronikus úton átutalással, a megrendelés nyugtázásakor teljesíti.

16.5. Foglalás akkor jön létre, amikor a Vendég a foglalást végső formájában jóváhagyja.

## **17. Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége:**

17.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

17.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

17.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket. Az idegenforgalmi adó és a letét kivételével.

17.4. A Szolgáltató a vásárló Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult. [Irányadó az Adatkezelési Tájékoztató!](#)

17.5. Vendég bejelentések, panaszok kezelése A Vendég a fenti banki szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak személyesen, telefonos ügyfélszolgálatán, valamint a vityillo001@gmail.com email címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

## **18. A Vendég jogai és kötelezettségei**

18.1. A Vendég adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

18.2. A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törlik a rendszerből.

## **19. Internetes átutalás fizetési rendszere**

19.1. Hibás összeg megadásából eredő problémák kezelése.

19.2. Általános Szerződési Feltételeinkben, valamint A Foglalás és Lemondási Feltételekben foglaltak értelmében Vendég foglalását a teljes összeg 30 % megfizetésével tudja érvényesíteni, mely összeg lemondás esetén a 7.2. pontnak megfelelően nem visszatérítendő.

19.3. Amennyiben a Vendég a teljes ár 30%-át meghaladó összeg kifizetését kezdeményezte, ebben az esetben ezt írásban (e-mailben) a vityillo001@gmail.com e-mail címen Szolgáltató felé kell jeleznie. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a tranzakció számát. (Kivéve: a házrendben foglaltaknak megfelelően, ha a foglalás és az érkezés között nincs 48 óra /un. Last Minute foglalás/, mert ezen esetben a teljes összeg átutalása szükséges).

19.4. A Szolgáltató válaszlevelében értesíti Vendéget, hogy amennyiben a fizetett összeg meghaladja a foglalás során rögzített előre megfizetendő a teljes ár 30 %-át, akkor a Szolgáltató a megfizetett összeggel csökkenti a szállásra érkezéskor a fizetendő szállásdíj végösszegét.

19.5. Amennyiben azonban túlfizetés esetén a Vendég lemondja a foglalást, Szolgáltató csak az előírt azaz a teljes összeg 30 %-át tartja vissza és számolja fel kötbéreként és csak a túlfizetés összegét tudja visszatéríteni Vendég részére. Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi a túlfizetett összeg jóváírását és a túlfizetett összeget a bankköltségek levonása után 15 napon belül jóváírja. A vizsgálat eredményéről a Vendéget (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja.

## **21. Adatvédelem**

A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, a vendég adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtaknak megfelelően tárolja.

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére (Jelenlegi: 1992. évi LXIII. Törvény, valamint a 2011. évi CXII. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé honlapján.

## **22. A Házirend**

A fentiekkel kapcsolatban kiterjedő egyéb részletes szabályozást tartalmazó Házirendet a Szolgáltató minden esetben a foglalás pillanatában a Vendég rendelkezésére bocsátja elektronikus formában, továbbá pedig papír alapon is kifüggesztésre került az apartmanba, így bárki, bármikor hozzáférhet, hogy azt részletesen megismerhesse és figyelemmel követhesse az érkezés előtt, illetve az ott tartózkodás alatt is egyaránt.